Zwroty i odstąpienie od umowy

14-dniowe prawo odstąpienia dla konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta · ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

ZWROT TOWARU

Rozmyśliłeś się — odstąpienie od umowy

Towar jest sprawny, po prostu nie pasuje albo zmieniłeś zdanie. Masz na to **14 dni od odebrania przesyłki** i nie musisz podawać przyczyny. Odsyłasz na swój koszt, my zwracamy cenę towaru i koszt najtańszej dostawy.

NUMER ZAMÓWIENIA

Z/2026/0001

E-MAIL Z ZAMÓWIENIA

jan.kowalski@email.pl

Otwórz formularz zwrotu

Wyślemy odnośnik na adres podany przy zamówieniu. Nie musisz zakładać konta ani pamiętać hasła. Masz konto? Zwrot zgłosisz też z panelu.

REKLAMACJA

Towar jest wadliwy albo niezgodny z opisem

Dywanik przyszedł uszkodzony, nie pasuje mimo poprawnie podanego auta albo wada wyszła podczas używania. To **nie jest zwrot, tylko reklamacja** — inna podstawa prawna, inny termin i to my płacimy za odesłanie.

- zgłoszenie w 2 lata od wydania towaru,
- rozpatrujemy w 14 dni od zgłoszenia,
- możesz żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia.

Przejdź do reklamacji

SPIS TREŚCI

§ 1. Komu przysługuje prawo odstąpienia

§ 2. Termin na odstąpienie

§ 3. Jak złożyć oświadczenie o odstąpieniu

§ 4. Skutki odstąpienia od umowy

§ 5. Zwrot Produktu i koszty odesłania

§ 6. Wyjątki — kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

§ 7. Zwroty w sprzedaży B2B

§ 8. Wymiana rozmiaru / modelu

§ 9. Kontakt w sprawie zwrotów

Regulamin sklepu

Polityka prywatności

Reklamacje

↵ Jako Konsument (a od 1 stycznia 2021 r. również jako Przedsiębiorca na prawach konsumenta) masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Poniżej znajdziesz komplet informacji o warunkach, terminach, wyjątkach oraz gotowy wzór formularza odstąpienia.

§ 1. Komu przysługuje prawo odstąpienia

1.1 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny przysługuje Konsumentowi w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.

1.2 Od 1 stycznia 2021 r. na mocy art. 38a ustawy o prawach konsumenta prawo to przysługuje również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności udostępnionego w CEIDG (tzw. Przedsiębiorca na prawach konsumenta, PNPK).

1.3 Prawo odstąpienia nie przysługuje Przedsiębiorcy zawierającemu ze Sprzedawcą umowę o charakterze zawodowym (klasyczne B2B) — w takim przypadku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia Regulaminu w części dotyczącej sprzedaży B2B.

§ 2. Termin na odstąpienie

2.1 Termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 dni.

2.2 Bieg terminu rozpoczyna się od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta (PNPK) lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy obejmującej wiele Produktów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach — od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części.

2.3 Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§ 3. Jak złożyć oświadczenie o odstąpieniu

3.1 Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie może zostać złożone w dowolnej formie, np.: (a) pismem wysłanym pocztą na adres: Sirius Investment Sp. z o.o., ul. Jedwabnicza 1, 62-700 Turek, lub (b) pocztą elektroniczną na adres info@siriusinvestment.com.pl.

3.2 Konsument może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia (poniżej, sekcja „Wzór formularza"), lecz nie jest to obowiązkowe.

3.3 W przypadku złożenia oświadczenia drogą elektroniczną Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia na trwałym nośniku (np. wiadomość e-mail).

§ 4. Skutki odstąpienia od umowy

4.1 W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą.

4.2 Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

4.3 Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

4.4 Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania — w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (art. 32 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

§ 5. Zwrot Produktu i koszty odesłania

5.1 Zwracany Produkt należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Produkt zostanie odesłany przed jego upływem.

5.2 Adres do zwrotów: Sirius Investment Sp. z o.o., ul. Jedwabnicza 1, 62-700 Turek (z dopiskiem „Zwrot RUBBARTO" oraz numerem zamówienia).

5.3 Bezpośredni koszt odesłania Produktu ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca zgodził się ponieść ten koszt lub nie poinformował Konsumenta o konieczności jego poniesienia.

5.4 Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu (art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta). Zaleca się zwrot Produktu kompletnego, wraz z opakowaniem oraz dowodem zakupu (nie jest to jednak warunek konieczny do skutecznego odstąpienia).

§ 6. Wyjątki — kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

6.1 Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi (i odpowiednio PNPK) m.in. w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt 3).

6.2 Uczciwe zastosowanie tego wyjątku w Sklepie RUBBARTO: wyjątek ten dotyczy WYŁĄCZNIE Produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie — tj. dywaników i mat wycinanych/produkowanych pod konkretny model, wersję nadwozia i rocznik pojazdu wskazany przez Klienta, wtedy gdy Sprzedawca (lub producent, np. MOLTICO) przystępuje do produkcji dopiero po złożeniu zamówienia. Produkty takie są oznaczane na karcie Produktu i w podsumowaniu zamówienia jako „produkowane na zamówienie" wraz z indywidualnym terminem realizacji.

6.3 Produkty oferowane z magazynu — w tym typowe rozmiary uniwersalne, gotowe komplety oraz Produkty seryjne oznaczone jako „dostępne od ręki" — NIE są objęte wyjątkiem z art. 38 pkt 3 i podlegają zwrotowi w ramach 14-dniowego prawa odstąpienia na zasadach ogólnych.

6.4 Jeżeli masz wątpliwość, czy dany Produkt podlega zwrotowi — skontaktuj się z nami pod adresem info@siriusinvestment.com.pl przed odesłaniem, a udzielimy informacji odnośnie konkretnego Produktu i zamówienia.

6.5 Prawo odstąpienia nie przysługuje ponadto w innych przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (m.in. towary ulegające szybkiemu zepsuciu, dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę — nie dotyczy dywaników).

§ 7. Zwroty w sprzedaży B2B

7.1 Do umów sprzedaży zawartych z Przedsiębiorcą (o charakterze zawodowym) nie stosuje się przepisów o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość ani niniejszej procedury zwrotów.

7.2 Ewentualny zwrot Produktu w relacji B2B może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Sprzedawcy, na indywidualnie uzgodnionych warunkach. W zakresie wad Produktu Przedsiębiorcy przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym i w Regulaminie.

§ 8. Wymiana rozmiaru / modelu

8.1 Wymiana Produktu na inny rozmiar lub model nie jest uregulowana ustawowo — nie stanowi elementu prawa odstąpienia ani reklamacji. Sprzedawca umożliwia jednak wymianę Produktów magazynowych na zasadach dobrowolnych — po skorzystaniu z prawa odstąpienia i złożeniu nowego zamówienia lub w drodze indywidualnego uzgodnienia z zespołem obsługi Klienta.

§ 9. Kontakt w sprawie zwrotów

9.1 W razie jakichkolwiek pytań dotyczących zwrotu skontaktuj się z nami: e-mail info@siriusinvestment.com.pl, adres korespondencyjny — Sirius Investment Sp. z o.o., ul. Jedwabnicza 1, 62-700 Turek.

Zgłoś zwrot jednym kliknięciem

Zaloguj się, wybierz zamówienie i potwierdź — resztę wypełnimy za Ciebie, a potwierdzenie dostaniesz e-mailem.

Moje zamówienia →

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(zgodny z załącznikiem nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta — formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:
SIRIUS INVESTMENT Sp. z o.o.
ul. Jedwabnicza 1, 62-700 Turek
e-mail: info@siriusinvestment.com.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy dostawy następujących rzeczy(*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) / o świadczenie następującej usługi(*):

.....

.....

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): .....

Numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Formularz można również przesłać w treści wiadomości e-mail — nie ma obowiązku korzystania z wersji papierowej ani z powyższego wzoru; wystarczy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu.

W razie pytań o zwrot skontaktuj się z nami: info@siriusinvestment.com.pl.

Bądź na bieżąco

Poradniki, nowości i rabaty dla subskrybentów — raz w miesiącu, bez spamu.

twoj@email.pl

Zapisz się

Zapisując się, zgadzasz się na otrzymywanie informacji handlowych od Sirius Investment Sp. z o.o. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili — link do wypisu jest w każdej wiadomości. Szczegóły w

polityce prywatności

.

Dywaniki i maty samochodowe szyte na wymiar dla 32 marek pojazdów. Detal i hurt (B2B).

SKLEP

Maty 3D

Maty bagażnikowe

Wszystkie produkty

PLATFORMA

Moje konto

Zamówienia

Ulubione

Koszyk

POMOC

Jak dobrać dywaniki

Dostawa i zwroty

Reklamacje

FIRMA

O nas

Kontakt

Regulamin

FAQ

Polityka prywatności

Kontakt

Blog

Wysyłka 24h Gwarancja 2 lata 14 dni na zwrot

Paynow (mBank)

© 2026 RUBBARTO · Sirius Investment Sp. z o.o. · Dywaniki i maty samochodowe

Regulamin Polityka prywatności Zwroty Reklamacje FAQ Kontakt Ciasteczka PL EN DE

TEST **Sklep i platforma B2B działają w fazie testów. Płatności i wysyłka są już prawdziwe** — pieniądze są pobierane, a zamówienia realizujemy i wysyłamy kurierem. Jeśli coś nie działa albo wygląda podejrzanie, napisz na kontakt@rubbarto.pl — poprawimy od ręki.